

江南大学成人教育学位英语水平考试、 大学英语（三）统测考试客户端常见问题

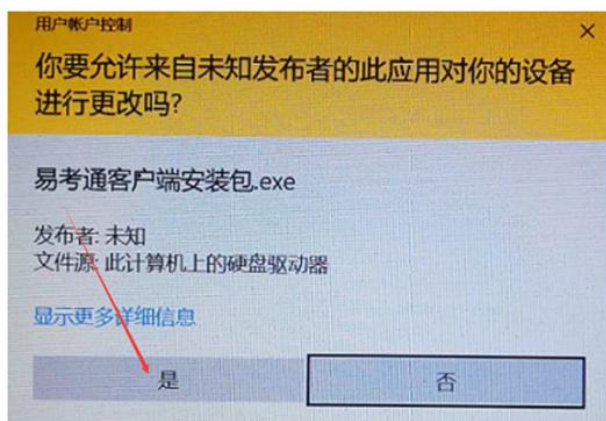
1、请使用 Windows (win7、8、10) 操作系统的电脑参加考试，不支持平板电脑。电脑必须能正常上网，并保持网路畅通，电脑需有 30 万像素以上的摄像头。推荐使用笔记本电脑，并安装全所有的驱动程序。

2、下载**易考通客户端**安装包。安装前，请关闭电脑中正在运行的安全软件（360 安全卫士、QQ 管家、杀毒软件等）以免客户端部分组件被安全软件拦截导致安装失败，然后点击“易考通客户端安装包”运行进行安装。

3、安装过程中出现如下提示，请点击“更多信息”后，点击“仍要运行”。



如遇到如下提示，请点击“是”。



4、运行安装程序时，如果提示需要安装.Net Framework 4.0。

<http://otsclient.chinaedu.net/setup/runtime/dotNetFx40.exe>

<http://otsclient.chinaedu.net/setup/runtime/dotNetFx45.exe>

先下载第一个链接试试，如果不好用再下载第二个。

5、安装完成后，点击《易考通》客户端进行启动。程序启动时，会对电脑的联网状态进行自动检测，检测合格则启动成功，不合格则需要根据提示对电脑进行设置后重新启动程序。

6、启动成功后进入登陆页面，输入用户名和密码（**用户名为身份证号（18位），密码为身份证号码后6位**）即可进入客户端。

7、当点击考试后，会弹出考前须知页面，提醒考试中的注意事项等，待页面的倒计时结束后，点击《**确定**》按钮关闭此页面。

8、进入考前检测页面，需要核对摄像头是否正常显示，考生应该选择光线明亮、背景简单清晰的地点，调整摄像头角度和距离，保证图像能显示考生的上半身占整个画面的三分之一；根据系统提示，确定能否正常作答，确认后进入正式考试流程，否则需要重新调试设备以保证正常考试。

9、进入考试前，会对考生进行人脸识别，考生按照电脑提示进行验证，通过则直接进入考试，验证不通过需要重新进行验证，如果三次不通过，则会提醒考生是否确认是考生本人，点击确认本人也可进入考试。老师会根据拍摄照片进行人工确认。

10、考试过程中摄像头会实时监控，进行不定时多次照片抓拍，请勿移动摄像头，考生必须保证上半身始终全部在画面中，不出现遮挡或离开状态。

11、在考试过程中，如果监控到出现两个及以上人脸时，会进行提示。如果实际只有1个人，请调整摄像头角度、光线、背景，如果反复出现，请更换电脑方向。

12、在答题过程中，可通过快捷键切换的方式，进行不同输入法之间的切换。如果任何字符都不能输入，则尝试退出考试系统后重新进入；

13、交卷时需要再次对考生进行人脸识别检测。检测通过则交卷成功，检测不通过需要重新检测验证，如果三次不通过，则会提醒考生是否确认是考生本人，点击确认本人也可提交试卷。老师会根据拍摄照片进行人工确认。

14、考试过程中如遇停电、断网，可以在考试规定时间内更换终端、连接手机热点继续考试。